

## FELHASZNÁLÓI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Általános rendelkezések

(1) Jelen adatkezelési szabályzat célja, hogy a tájékoztatást adjon a tesztkitöltőnek (a továbbiakban: Felhasználó) a [www.skillhub.hu](http://www.skillhub.hu) portál azon adatkezelésekről, amelyet a Jobing Hungary Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) portál toborzást, kiválasztást és szervezetfejlesztést támogató szolgáltatásaihoz kapcsolódódnak.

(2) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a portálon Felhasználóként csak olyan természetes személy regisztrálhat, aki a regisztráció időpontjában a 16. életévét betöltötte.

(3) Fogalom-meghatározások:

- *Felhasználó*: azon természetes személy, aki a [www.skillhub.hu](http://www.skillhub.hu) portálon tesztkitöltés céljából regisztrál.
- *Megrendelő*: az a tesztet vásárolni szándékozó személy, aki a Skillhub portálon regisztrál kompetenciateszt vásárlás céljából, valamint – amennyiben e személy a portál szolgáltatásainak igénybevétele érdekében megbízottal köt szerződés – e személy megbízottja.

A Jobing Hungary Zrt. mint Adatkezelő (a továbbiakban: az Adatkezelő) az általa üzemeltetett [www.skillhub.hu](http://www.skillhub.hu) címen elérhető portál szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelése során a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint jelen adatkezelési tájékoztató alapján jár el.

Adatkezelő a jelen tájékoztató tekintetében:

- |   |  |
|---|--|
| a) Adatkezelő neve:                             | Jobing Hungary Zrt.  |
| b) Székhelye:                                   | 7621 Pécs, Jókai Mór tér 11. B. ép. fszt. 3.                   |
| c) Postacíme:                                   | 7621 Pécs, Jókai Mór tér 11. B. ép. fszt. 3.                   |
| d) Elektronikus (e-mail) cím:                   | <a href="mailto:info@jobing.hu">info@jobing.hu</a>             |
| e) Cégjegyzékszám:                              | 02-10-060474   |
| f) Adószáma:                                    | 28811181-2-02  |
| g) Adatvédelmi tisztviselő neve és e-mail címe: | Üveges Gábor, <a href="mailto:dpo@jobing.hu">dpo@jobing.hu</a> |

### 2. Az érintett jogai

Az érintettet az adatkezeléshez kapcsolódóan az alábbi jogok illetik meg:

*Tájékoztatáshoz való jog:*

Az érintett jogosult a személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatást kapni, amely tájékoztatás különösen a következőkre terjed ki:

- a) az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a jogos érdekre alapított adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

- g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- h) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- i) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- l) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

#### *Hozzáférési jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és, ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintett személytől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az rá nézve milyen várható következményekkel jár.

#### *A helyesbítéshez való jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### *A korlátozáshoz való jog:*

Az érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adat(ok) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát);

- az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az érintett törlés helyett korlátozást kér;
- az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### *A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### *A tiltakozáshoz való jog*

Amennyiben az érintett adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottan kerül sor, az érintett számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését.

Az érintett ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### *Automatizált adatkezelés*

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely őt jelentős mértékben érintené.

### *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### *Hozzájárulás visszavonása*

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a szóban forgó adatkezelés esetében a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### *Panasz benyújtásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a felügyeleti hatósághoz forduljon, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. A felügyeleti hatóság elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;  
telefon: +36-1-391-1400;  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### *A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (GDPR 78. cikk).

### *Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az a GDPR szerinti jogait (GDPR 79. cikk).

## **3. Adatkezelések**

### **3.1. Felhasználói regisztráció, teszt megkezdése**

*A kezelt adatok köre:* vezetéknev, keresztnév, **vagy** jellege, e-mail cím, jelszó, születési idő.

*Az adatkezelés célja:* Felhasználó regisztrációjának biztosítása annak érdekében, hogy a portál szolgáltatásait igénybe vehesse.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó hozzájárulása.

*Az adatkezelés időtartama:* a regisztráció időpontjától a regisztráció törléséig. A Felhasználó a regisztrációját bármikor törölheti, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

*Adatfeldolgozó igénybevétele:* C-Host Kft. (1115 Budapest, Halmi u. 29) mint tárhely szolgáltató.

*Személyes adatok címzettjei:* adminisztrátor, szoftverfejlesztő, helpdesk munkatárs.

### **3.2. Vezérlőpult**

*A kezelt adatok köre:* A következő adatok esetében a Jobing Hungary Zrt. és a Megrendelő közös adatkezelőnek minősül: a Felhasználó által, regisztrációkor megadott személyes adatok; kompetenciateszt eredményei (lásd a *Kompetenciateszt kitöltése – munkatársi és vezetői profil* tárgyú adatkezelés esetében kezelt személyes adatokat); dátum. A következő adatokat a Megrendelő gyűjti úgy, hogy önálló adatkezelőnek, míg a Jobing Hungary Zrt. adatfeldolgozónak minősül: megjelölés, megjegyzés, a teszeredmények alapján a legmagasabban és a legalacsonyabban rangsorolt jelöltek sorrendje.

*Az adatkezelés célja:* A beérkezett kompetenciatesztek kezelésének biztosítása a Megrendelő részére.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó hozzájárulása.

*Az adatkezelés időtartama:* a hozzájárulás visszavonásáig, a kompetencia tesztekre vonatkozó törlést lásd a *Kompetenciateszt kitöltése (munkatársi és vezetői profil)* tárgyú adatkezelésnél.

*Adatfeldolgozó igénybevétele:* C-Host Kft. (1115 Budapest, Halmi u. 29) mint tárhely szolgáltató.

*Személyes adatok címzettjei:* adminisztrátor, helpdesk munkatárs, szoftverfejlesztő.

A Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@jobing.hu e-mail címre küldött levelében, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **3.3. Kompetenciateszt kitöltése (munkatársi és vezetői profil)**

A skillhub.hu célja, hogy a Megrendelő a Felhasználó számára kompetenciatesztekkel küld. A kompetencia pszichológiai fogalom, készségek és képességek összeségét jelenti. A Felhasználónak lehetősége van honlapunkon különböző kompetenciatesztek kitöltésére, amely a munkavilágában releváns kompetenciák mérésére irányul (pl. problémamegoldó képesség, monotonitás tűrés). Tesztek pszichológiai algoritmus automatikusan kiértékeli százalékos, vagy skálán, vagy diagramon történő besorolás formájában. Tehát a tesztek eredményét egy automatizált rendszer hozza létre. A GDPR fogalom meghatározása alapján ez profilalkotásnak minősül, így csak megfelelő garanciák mellett alkalmazható. Adatvédelmi hatásvizsgálat során felmértük, hogy milyen kockázatokat rejt az adatkezelés a Felhasználó jogaira és szabadságára nézve és megtettünk minden intézkedést annak érdekében, hogy azokat mérsékeljük.

A kompetenciatesztek kitöltése önkéntes, a tesztekben rögzített személyes adatok kezelése a Felhasználó hozzájárulásán alapulnak, amelyet bármikor visszavonhat az hello@skillhub.hu e-mail címre küldött levelében, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

*A kezelt adatok köre:* kompetenciateszteredménye (százalék, skála, diagramm); kompetencia leírása.

*Az adatkezelés célja:* kompetenciatesztek útján felmérni a kitöltő képességeit és készségeit, amelyek meghatározóak lehetnek egy-egy munkakör betöltése szempontjából, előre definiált kompetenciák alapján szűrje a jelölteket egy-egy álláspályázat kapcsán, vagy szervezetfejlesztés során.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó hozzájárulása.

*Az adatkezelés időtartama:* a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

*Adatfeldolgozó igénybevétele:* C-Host Kft. (1115 Budapest, Halmi u. 29) mint tárhely szolgáltató.

*Személyes adatok címzettjei:* adminisztrátor, szoftverfejlesztő.

*Történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotás?* Igen. A kompetencia teszteredmények profilalkotásnak minősülnek, mivel a Felhasználó személyes jellemzőit, képességeit kiértékeli, amit egy esetleges jövőbeli munkahelyi teljesítmény előrevetítése érdekében elemzik. Bár maga a teszt eredményeket egy algoritmus hozza létre, azonban az álláspályázat során a kiválasztást a hirdető munkáltató munkatársai egyéb információk (pl. önéletrajz) alapján emberi közreműködéssel végzik el. A Munkáltató/Hirdető a kompetencia teszt adatait felhasználja a megfelelő jelölt kiválasztása érdekében.

Amennyiben a Felhasználónak aggályai merülnek fel a kompetencia tesztek automatizált (algoritmuson alapuló) eredményének létrejöttével kapcsolatban, úgy a Felhasználónak joga van az adatkezelőnek az hello@skillhub.hu e-mail címen jelezni az eredménnyel szembeni kifogásait és álláspontját kifejezheti. Az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelme nyomán hozott intézkedéseiről.

Ezen adatkezelés esetében a Megrendelő és a Jobing Hungary Zrt. közös adatkezelőnek minősül.

### **3.4. Helpdesk szolgáltatás**

*A kezelt adatok köre:* a panasz tartalma, válasz a panaszra, chatre vonatkozó naplódatok, üzenet elküldésének időpontja, geolokációs adatok, IP cím, felhasználónév, képernyőfelbontás, operációs rendszer, böngésző típusa, eszköz típusa, e-mail; az érintett által a szolgáltatás használata közben megadott további személyes adatok.

*Az adatkezelés célja:* Munkáltató/Hirdető és Felhasználók által bejelentett hibák bejelentése, kivizsgálása és kijavítása. A helpdesk szolgáltatás során Adatkezelő chatbot szolgáltatást vesz igénybe.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi személy Munkáltató/Hirdető kapcsolattartóinak adatai tekintetében: az Adatkezelő jogos érdeke; az egyéni vállalkozó Munkáltató/Hirdető és természetes személy felhasználók esetében: a szerződés teljesítése.

*Az adatkezelés időtartama:* A hibajavítás lezárását követő 14 nap.

*Adatfeldolgozó igénybevétele:* Smartsupp.com, s.r.o. (cégjegyzékszám: 03668681, Šumavská 31, 602 00 Brno, Csehország) mint chatbot szolgáltató.

*Személyes adatok címzettjei:* adminisztrátor, helpdesk munkatárs, szoftverfejlesztő.

### **3.5. Cookie kezelés**

A cookie-k kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. Adatkezelő cookie-kat alkalmaz a weboldalon annak érdekében, hogy a portál elengedhetetlen és kényelmi funkciót biztosítsa, a Felhasználó weboldal használati szokásairól információt gyűjtsön, illetve annak érdekében, hogy a Felhasználó részére releváns hirdetéseket jelenítsen meg. A cookie-król részletes tájékoztatást a Cookie szabályzat tartalmaz.

### **4. Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza. A kitöltött kérdőíveket az adatkezelő saját szerverén elektronikus úton tárolja.

