



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

JOBING HUNGARY ZRT.
www.skillhub.hu

Hatályos: 2021. november 22. napjától

1. Szerződő Felek, a szerződés tárgya

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: az ÁSZF) tartalmazzák azokat a feltételeket, amellyel a Jobing Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: a Szolgáltató) hozzáférést biztosít a <https://www.skillhub.hu> honlapon elérhető kompetenciatesztekhez a Megrendelő részére.

1.2. A Szolgáltató adatai a következők:

Név:	Jobing Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	7621 Pécs, Jókai Mór tér 11. B. ép. fszt. 3.
Levelezési cím:	7621 Pécs, Jókai Mór tér 11. B. ép. fszt. 3
Elektronikus levelezési cím:	info@jobing.hu
Cégjegyzékszám:	02-10-060474
Cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	28811181-2-02
Számlavezető pénzüintézet:	OTP Bank Nyrt. Dél dunántúli régió, Pécsi Fiók (7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 2-4.)
Számlaszám:	11731018-21461084-00000000

1.3. Megrendelő bármely Magyarországon nyilvántartásba vett jogi személy vagy egyéni vállalkozó lehet, aki a portál szolgáltatásainak igénybevétele céljából regisztrációval, vagy regisztráció nélkül vásárol.

1.4. Fogalom-meghatározások:

1.4.1. *Szolgáltatási díj*: jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nettó ellenértéke.

1.4.2. *Megrendelő*: az a testet vásárolni szándékozó személy, aki a Skillhub portálon regisztrál kompetenciateszt vásárlás céljából, valamint – amennyiben e személy a portál szolgáltatásainak igénybevétele érdekében megbízottal köt szerződés – e személy megbízottja.

1.4.3. *Felhasználó*: az a természetes személy, aki a portálon kompetenciatesztet tölt ki.

1.4.4. *Munkaidő*: a Magyar Köztársaság hivatalos munkanapjain 9:00 és 16:00 óra között időtartam.

1.4.5. *Fél*: a Megrendelő vagy a Szolgáltató.

1.4.6. *Felek*: a Megrendelő és a Szolgáltató együttesen.

1.4.7. *Termék*: A Szolgáltató által értékesített kompetenciatesztek, személyiségtesztek a Skillhub portálon keresztül.

1.4.8. *„Fizetve” státusz*: a rendelés azon minősítés, ha a szolgáltatási díj Szolgáltató számláján jóváírásra került.

2. Regisztráció

2.1. A portál teljeskörű használatához Megrendelőnek regisztrálnia kell, azonban Megrendelő dönthet úgy, hogy regisztráció nélkül vásárol.

2.2. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő csak olyan személy lehet, aki tevékenységi hellyel rendelkezik az Európai Unióban vagy olyan harmadik országban vagy harmadik ország területén, amelyre vonatkozóan a Bizottság a GDPR 45. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelőségi határozatot hozott. Ezen országok és területek a következők: Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Dánia, Írország, Görögország, Portugália, Spanyolország, Ausztria, Finnország, Svédország, Ciprus, Csehország, Észtország, Magyarország, Lettország, Litvánia, Málta, Lengyelország, Szlovákia, Szlovénia, Bulgária, Románia, Horvátország, Egyesült Királyság, Norvégia, Liechtenstein, Izland, Andorra, Argentína, Kanada, Feröer-szigetek, Guernsey, Izrael, Man-sziget, Japán, Jersey, Új-Zéland, Svájc, Uruguay. A Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a tevékenységi helye tekintetében valótlan adatot ad meg, akkor a Megrendelő teljeskörűen felel minden olyan kárért, amely a valótlan tevékenységi hely megadásából ered.

- 2.3. Amennyiben Megrendelő valamely munkáltató megbízottjaként jár el, Megrendelő vállalja, hogy a portál szolgáltatásait kizárólag olyan munkáltatók részére veszi igénybe, akik a 2.2. pontban felsorolt országokban vagy területeken rendelkeznek tevékenységi hellyel. Amennyiben Megrendelő mint valamely munkáltató megbízottja a portál szolgáltatásait olyan munkáltató részére veszi igénybe, aki a 2.2. pontban felsorolt országokban vagy területeken nem rendelkezik tevékenységi hellyel, Megrendelő az ezen pont megsértéséből fakadó valamennyi kárért felel.
- 2.4. A regisztrációt Megrendelő a regisztrációs űrlap kitöltésével kezdeményezheti. A regisztrációs űrlap kitöltésekor a rendszer ellenőrzi, hogy a bevitt adatok formátuma megfelelő-e, a hibákat azonosítja és figyelmezteti a Megrendelőt a bevitt adatok javítására. A folyamatot a Megrendelő bármikor megszakíthatja.
- 2.5. Az adatok megadását követően Megrendelő a „regisztrálok” gombra kattintva indíthatja el a regisztrációs folyamatot. A rendszer a portál felületén üzenetet küld Megrendelő részére arról, hogy Szolgáltató az aktiváló linket a regisztráció során megadott e-mail címre megküldte. Megrendelő az aktiváló link megnyomásával aktiválhatja a regisztrációját. Az aktiválást követően a rendszer a portál felületén tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a regisztrációja aktiválásra került. Ezt követően Megrendelő bejelentkezhet a portálra a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval.
- 2.6. Amennyiben Megrendelő a regisztrációját nem aktiválja, a regisztráció kezdeményezését követő 7. napot követően a regisztrációt a rendszer törli.
- 2.7. Szolgáltató Megrendelő részére e-mail címmel és jelszóval védett kezelőfelületet biztosít, mely garantálja, hogy a Megrendelő adataihoz csak a Megrendelő által választott e-mail címmel és bármikor megváltoztatható jelszóval lehet hozzáférni.
- 2.8. Az e-mail címet és a jelszót együttesen használó személyt jelen szerződéses jogviszonyban nyilatkozattételre jogosultnak kell tekinteni.
- 2.9. Megrendelő a szerződéskötés illetve a regisztráció során megadott adataiban történő változást 5 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok tartalmi pontatlanságából, vagy az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 2.10. A portált kiszolgáló szoftver együttműködik minden szabványos böngészővel.

3. A megrendelés menete, a szerződés létrejötte

- 3.1. A megrendelés a Felek között online módon, elektronikus úton jön létre.
- 3.2. A regisztrációt követően, vagy regisztráció nélkül a megrendeléshez a következő technikai lépések szükségesek:
 - 3.2.1. A Skillhub.hu főoldalon található, Termékek aloldalon kiválasztja a vásárolni kívánt Terméket A Termék további aloddallal rendelkezik, ahol kosárba helyezheti a . A folyamatot a Megrendelő a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja.
 - 3.2.2. A Megrendelő a Kosár oldalon véglegesíti a vásárolni kívánt darabszámokat, megadja Számlázási adatait és elfogadja Szolgáltató ÁSZF-jét, majd a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva leadja a megrendelést.
 - 3.2.3. A rendszer rögzíti a vásárlás adatait, majd a megrendelést „kifizetésre vár” státuszba helyezi. A megrendelés rögzítésével a szerződés létrejön. A rendszert a megrendelés rögzítéséről és a szerződés létrejöttéről visszaigazolást küld e-mailen a Megrendelő részére.
- 3.3. A megrendelés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül. Szolgáltató a szerződést elektronikus úton azonosítóval látja el (iktatja) és elektronikusan tárolja. Szolgáltató az ÁSZF-hez való hozzáférést Megrendelő részére úgy biztosítja, hogy a visszaigazoló e-mail tartalmazza azt a linket, amelyről Szolgáltató ÁSZF-je elérhető. Az ÁSZF szövege a Szolgáltató honlapjáról verziókövetéses formában, folyamatosan elérhető.
- 3.4. A Felek rögzítik, hogy a megrendelés azon szolgáltatások tekintetében jön létre a Felek között, amelyeket a Megrendelő által kiválasztott díjcsomag tartalmaz.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Megrendelő a szolgáltatások igénybevételéért szolgáltatási díjat fizetésére köteles.
- 4.2. Szolgáltató díjsomagjai és a listaárai a portál felületéről érhetők el.
- 4.3. A szolgáltatási díj tartalmaz valamennyi olyan költséget, amely a szolgáltatás nyújtása során felmerül.

5. Szolgáltatások

5.1. SMARtest kitöltése (munkatársi és vezetői profil)

- 5.1.1. Szolgáltató biztosítja a munkatársi és vezetői kompetenciateszt összeállítását, közzétételét, kiértékelését, valamint a teszteredményekhez való hozzáférést. A kompetenciateszt célja annak mérése, hogy a kitöltő milyen mértékben rendelkezik a kitöltött ágazati kompetenciákkal.
- 5.1.2. A kompetenciatesztek összeállításához Szolgáltató biztosítja azokat a kompetenciablokkokat, amelyek a Megrendelő az általa kiválasztott ágazathoz kapcsolódnak.
- 5.1.3. A regisztrált Megrendelő saját maga is összeállíthat egyedi kompetenciatesztet az oldalon található kompetencia blokkokból.
- 5.1.4. A kompetenciatesztet a rendszer automatikusan kiértékeli és az eredményeket a Megrendelő számára hozzáférhetővé teszi. A teszt 1-től 4ig skálán meghatározott eredménye és az egyes kompetenciák meghatározása a vezérlőpultban rendelkezésre áll a regisztrált Megrendelők számára.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Megrendelő a szolgáltatási díjat a kompetenciatesztek átvétele előtt fizeti meg.
- 6.2. A hirdetés mentését követően e-mail üzenetet küld a Megrendelőnek a megrendelés rögzítéséről, illetve ezen e-mail tartalmazza a befizetéshez szükséges adatokat és a díjbekérőt.
- 6.3. Megrendelő a szolgáltatási díjat a díjbekérőn szereplő bankszámlaszámra fizeti meg banki átutalással. Az átutalás közlemény rovatában Megrendelő feltünteti a rendelés azonosítóját.
- 6.4. A díjfizetés teljesítését követő 24 órán belül Szolgáltató az állapotot „Fizetve” státuszba állítja azzal, hogy amennyiben a díjfizetés teljesítése munkaidőn kívül történik, akkor a 24 órás határidő a következő munkanap első órájában kezdődik.
- 6.5. Megrendelő a szolgáltatási díjat a díjbekérő kézhezvételét követő 90. napig fizetheti meg. Amennyiben a díjbekérő kézhezvételét követő 90. napig a díjfizetés teljesítésére nem kerül sor, Szolgáltató a megrendelést törli.

7. A szerződés megszűnése

- 7.1. Bármelyik Fél jogosult a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén - írásbeli nyilatkozatában megjelölt felmondási idővel vagy akár azonnali hatállyal - jelen szerződéstől elállni vagy a szerződést felmondani. Az elálló vagy felmondó Fél ilyenkor is köteles az elállás vagy a felmondás közléséig elvégzett munka díját megfizetni. Erre szolgáló oknak minősül különösen, de nem kizárólag, ha:
 - 7.1.1. a másik Fél ellen az illetékes bíróság jogerős végzése alapján felszámolási eljárás indul, vagy
 - 7.1.2. a másik Fél ellen végelszámolás iránti kérelme a cégbíróságnál benyújtásra került, vagy
 - 7.1.3. a másik Féllel szemben az illetékes cégbíróság előtt törlési eljárás indul, vagy
 - 7.1.4. a másik Fél adószáma felfüggesztésre kerül, vagy az adószámát törlik, vagy
 - 7.1.5. a másik Fél a teljesítést jogos indok nélkül megtagadja.
 - 7.1.6. Megrendelő nem a 2.2. pontban meghatározott országokban vagy területeken rendelkezik tevékenységi hellyel.

8. Hibabejelentés, helpdesk szolgáltatás

- 8.1.1. Megrendelő a szolgáltatás működésével kapcsolatos hibát a Szolgáltató által biztosított chatszolgáltatáson keresztül, magyar nyelven jelezheti. A szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés tartalmi követelménye: érintett Megrendelő neve, hiba felmerülésének időpontja, e-mail cím, valamint hiba részletes leírása. Szolgáltató a hibaelhárítást munkanapokon 9:00-16:00 között végzi.
- 8.1.2. Hibabejelentés esetén Szolgáltató munkaidőben a bejelentéstől számított 24 órán belül jelez vissza azzal, hogy amennyiben a bejelentés munkaidőn kívül történik, a határidő a következő munkanap első órájában kezdődik. A Szolgáltató visszajelez a hibajavítás megkezdéséről és a hiba elhárításának várható időpontjáról, vagy további információkat kér a hiba azonosítása, reprodukálása vagy javítása érdekében. Szolgáltató adatvédelmi és biztonsági okokból csak a rendszerből, a Megrendelő saját fiókjából kezdeményezett hibabejelentéseket fogadja.
- 8.1.3. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás működésével kapcsolatosan felmerülő hiba esetén megvizsgálja, hogy a hiba a Megrendelő vagy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges harmadik fél érdekkörében következett-e be. Megrendelő csak abban az esetben jelenti be a hibát, amennyiben bizonyosságot szerzett arról, hogy az a nem a Megrendelő érdekkörében következett be.
- 8.1.4. Szolgáltató a rendszer hibás működéséért csak akkor felelős, ha
- a hiba a Szolgáltató érdekkörébe esik; és
 - Megrendelő az adott hibát Szolgáltató chatszolgáltatásán keresztül Szolgáltató tudomására hozta olyan részletességgel, hogy Szolgáltató számára egyértelmű, behatárolható legyen. Megrendelő tudomásul veszi, hogy minőségbiztosítási okokból az elektronikus hibabejelentést és azzal kapcsolatos elektronikus levelezést az azt érintő követelés elévüléséig tárolhatja. A hiba bejelentésének időpontja az az időpont, amikor Megrendelő Szolgáltató számára egyértelmű, behatárolható módon bejelenti a hibát.
- 8.1.5. Amennyiben a hiba a Szolgáltató érdekkörében következett be és a hiba a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások igénybevételét akadályozza vagy megghiúsítja, Szolgáltató a szolgáltatás időtartamát meghosszabbítja azzal az időtartammal, amelynek erejéig a szolgáltatás a hiba miatt nem volt rendeltetésszerűen használható.
- 8.1.6. Nem számít késedelemnek, ha Szolgáltató érdekkörén kívül álló okok miatt nem tudja tartani a hibajavításra kitűzött határidőt.
- 8.1.7. Szolgáltató folyamatosan fejleszti a portál szolgáltatásait, amelyet elektronikusan előre jelzett időpontban kiad. Akut hiba esetén Szolgáltató bármikor előzetes bejelentés nélkül módosíthatja a rendszert és új frissítést adhat ki.
- 8.1.8. Szolgáltató havonta legfeljebb 90 perc előre bejelentett karbantartást végez azzal, hogy erről legalább 5 nappal a karbantartást megelőzően tájékoztatja a Megrendelőt. Az előre bejelentett karbantartás időpontja este 20:00 és reggel 6:00 közé esik. A Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti karbantartás miatt a szolgáltatási díj csökkentésére vagy visszakövetelésre a Megrendelő nem jogosult.
- 8.1.9. Szolgáltató havi szinten 99%-os rendelkezésre állást biztosít azzal, hogy az előre bejelentett karbantartás időtartama nem tekinthető olyan időtartamnak, amely alatt a szolgáltatás nem állt rendelkezésre. A Felek rögzítik, hogy a legalább 99%-os rendelkezésre állást szerződészerűnek tekintik, így a legalább 99%-os rendelkezésre állás esetén Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, Megrendelő nem tarthat igényt visszatérítésre a díj összegéből.

9. A felelősség korlátozása

- 9.1.1. Megrendelőnek a portál igénybevételéhez megfelelő internet kapcsolattal is kell rendelkeznie.
- 9.1.2. Megrendelő felelős a regisztrált e-mail cím és jelszó kombináció bizalmas kezeléséért. Továbbá Megrendelő felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő e-mail címe és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. Megrendelőnek azonnal értesítenie kell a Szolgáltatót a hozzáférések illegális használatáról, vagy a biztonság bármilyen megsértéséről.

- 9.1.3. Megrendelő köteles megfelelő bonyolultságú jelszót (legalább 6 karakter, amely legalább 1 nagybetűt és 1 számot tartalmaz) választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani. Megrendelő köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus-, és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről (pl.: tűzfal). A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár a Megrendelő – kliens oldali – berendezéseinek következett be.
- 9.1.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a portál használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért.
- 9.1.5. Szolgáltató érdekkörébe esik:
- a portál központi rendszere
 - a Megrendelő részére biztosított online felület.
- 9.1.6. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen:
- internet és helyi hálózat minősége, sávszélesség más rendszerek által okozott túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hiba
 - tápellátás
 - hardver hiba
 - Megrendelő oldali munkaállomások, helyi hálózat
 - nem rendeltetésszerű használat
 - operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)
- 9.1.7. A Felek Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét korlátozzák azzal, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége káreseményenként legfeljebb a káreseménnyel érintett megrendelés ténylegesen megfizetett nettó szolgáltatási díjának mértékéig terjed; a kártérítési felelősség éves összege legfeljebb a naptári évben a Megrendelő által a Szolgáltató részére ténylegesen megfizetett nettó díj 50%-ának megfelelő összeg.

10. Adatvédelem

- 10.1. Szolgáltató egyes adatkezeléseit a Megrendelői adatkezelési tájékoztató és a Felhasználói adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Megrendelő jelen ÁSZF aláírásával nyilatkozik, hogy a Megrendelői adatkezelési tájékoztatóban és a Felhasználói adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató és az a fél, akivel jelen ÁSZF létrejön - a Megrendelő vagy a Megrendelő megbízottja - közös adatkezelőnek minősülnek a következő adatkezelések tekintetében:
- 10.2.1. *Kompetencia teszt kitöltése (munkatársi és vezetői profil)*
- 10.2.2. Amennyiben jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő megbízottja között jön létre, akkor a Megrendelő megbízottja vállalja, hogy a Megrendelő és a Megrendelő megbízottja közötti adatkezelői feladatok megosztásáról – az adatvédelmi jogszabályoknak és jelen ÁSZF-nek teljeskörűen megfelelő – adatkezelési megállapodást köt. Amennyiben e megállapodás Megrendelő és a Megrendelő megbízottja közötti nem jön létre vagy nem felel meg az adatvédelmi jogszabályoknak és az ÁSZF-nek, e mulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 10.3. A közös adatkezelés időtartama az egyes adatkezelések tekintetében a Megrendelői adatkezelési tájékoztatóban és Felhasználói adatkezelési tájékoztatóban az egyes adatkezelésekre meghatározott időtartam lejártáig tart. Ezen időtartam lejártá után a Felek önálló adatkezelőnek minősülnek azzal, hogy az időtartam lejártá előtt keletkezett, de a lejárat után teljesítendő kötelezettségek tekintetében a közös adatkezelés szabályait kell alkalmazni.
- 10.4. Megrendelő, illetve Megrendelő megbízottja nyilatkoznak, hogy az egyes adatkezelésekre meghatározott időtartam lejártát követően az adattörlést haladéktalanul végrehajtják. Szolgáltatót a Megrendelő, illetve Megrendelő megbízottjának ilyen jellegű mulasztásai miatt felelősségi nem terheli.
Ezen adatkezelések személyes adatai esetében Szolgáltató adatfeldolgozóként minősül.
Szolgáltató kifejezetten
- 10.5. Szolgáltató, Megrendelő, illetve Megrendelő megbízottja a saját rendszereik adatbiztonságáról önállóan gondoskodnak.

10.6. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt és a Megrendelő megbízottját, hogy a portál szolgáltatásait olyan Felhasználók is igénybe vehetik, akik nem a 2.2. pont szerinti országokban végeznek tevékenységet. E Felhasználók részére a Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja részéről közölt személyes adatot nem továbbít. Ugyanakkor előfordulhat, hogy a Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja saját maga, saját elhatározásból továbbít személyes adatot olyan Felhasználók részére, akik nem a 2.2. pont szerinti országokban végeznek tevékenységet. A Felek rögzítik, hogy ezen adatkezelések esetében a Megrendelő és a Megrendelő megbízottja által továbbított személyes adatok tekintetében a Megrendelő és a Megrendelő megbízottja önálló adatkezelőként jár el, míg Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül. A Megrendelő és a Megrendelő megbízottja kifejezetten vállalja, hogy az e Felhasználók részére továbbított személyes adatokról és a személyes adatok kezeléséről a saját önálló adatkezelésével érintett természetes személyeket tájékoztatja. A Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés esetében az adattovábbításból és a tájékoztatás elmaradásából eredő károkért a felelősség a Megrendelőt és Megrendelő megbízottját terheli.

11. Adatfeldolgozói szerződés

- 11.1. Megrendelő mint adatkezelő felhatalmazza Szolgáltatót mint adatfeldolgozót, hogy az alábbi adatkezelési műveletet végezhesse: tárolás. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó személyes adataihoz Szolgáltató nem fér hozzá.
- 11.2. Az adatkezelés célja: a beérkezett kérdőívek kezelésének biztosítása a Megrendelő részére. A 11.1. pont szerinti személyes adatok kezelésének célját Megrendelő mint adatkezelő határozza meg.
- 11.3. Az érintettek kategóriái: Felhasználók
- 11.4. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kitöltést követő 90. napig a következők szerint: a 90. napot követően az adatokat törölni kell.
- 11.5. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kötelezettségei:
- 11.5.1. Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli - beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is -, kivéve akkor, ha az adatkezelést Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról Szolgáltató az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 11.5.2. Szolgáltató biztosítja, hogy szervezeténél a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- 11.5.3. Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
- 11.5.4. Szolgáltató az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén Szolgáltató tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- 11.5.5. Ha Szolgáltató bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek az adatkezelő és Szolgáltató között jelen szerződésben létrejött A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

- 11.5.6. Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 11.5.7. Szolgáltató segíti az Adatkezelőt a biztonságos adatkezelés megvalósításában, ideértve az adatkezelési incidensek bejelentéséhez, esetleges adatvédelmi hatásvizsgálat elkészítéséhez szükséges információk szolgáltatását, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.
- 11.5.8. Szolgáltató adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően - az adatkezelő döntése alapján - minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 11.5.9. Szolgáltató az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 11.5.10. Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az uniós vagy magyar adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket.

12. Panaszkezelés

- 12.1. Megrendelő panasz esetén a Szolgáltatóhoz írásban e-mailben és postai úton is fordulhat a következő e-mail címen: info@jobing.hu. A bejelentésnek tartalmaznia kell a következőket: a Megrendelő nevét, címét és e-mail címét; a panasz részletes leírását, illetve azt, hogy a Megrendelő milyen igényt kíván érvényesíteni.
- 12.2. A panaszra a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Szolgáltató írásban válaszol. Amennyiben a panaszt nem tartja jogosnak, Szolgáltató ezen álláspontját megindokolja. Válaszában a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy panaszával melyik hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

13. Felhasználási jogok

- 13.1. Szolgáltató a regisztrációt követően a portál szolgáltatásainak használata céljából felhasználási jogot és hozzáférést biztosít a portálhoz Megrendelő részére. A felhasználási jog nem kizárólagos és korlátozott. Megrendelő a hozzáférést csak saját üzleti tevékenysége körében használhatja, más szerzői vagyoni jog vagy szélesebb terjedelmű felhasználási jog nem illeti meg. Abban az esetben, ha a Megrendelő a Szolgáltató szerzői jogait megsérti, teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik azzal, hogy amennyiben a szerzői jogok megsértéséért a Megrendelő és harmadik személy is felelős, a Megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen kötelesek helytállni a Szolgáltatónak okozott károkért.
- 13.2. Szolgáltató részéről a portálon megjelenített szerzői vagy iparjogvédelmi oltalom alatt álló védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek (a továbbiakban: szellemi alkotások) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, illetve azok felhasználására és minden egyes felhasználás engedélyezésére a Szolgáltató jogosult.
- 13.3. Megrendelő nyilatkozik, hogy a portálon általa megosztott vagy közzétett szerzői művek vagy iparjogvédelmi oltalom alatt védjegyek, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek esetében felhasználási joggal rendelkezik. Megrendelő szavatol azért, hogy az általa megosztott vagy megjelenített szellemi alkotásokon harmadik személynek nincs olyan joga, amely a szellemi alkotások felhasználását korlátozná vagy megghiúsítaná. Amennyiben a szellemi alkotások tekintetében Megrendelő jogsértést követ el, Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik, a jogsértésből eredő károkért Megrendelő áll helyt, Szolgáltató felelőssége kizárt.

14. Záró rendelkezések

- 14.1. A szerződésben szereplő munkanapok a Magyar Köztársaság által közzétett hivatalos munkanapokat jelenti, az időpontok Közép-európai idő szerint (CET) értendők.
- 14.2. Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát azzal, hogy az ÁSZF egyoldalú módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal tájékoztatja Megrendelőt. A tájékoztatást Szolgáltató a portál felületén teszi közzé, valamint e-mailen is tájékoztatja a Megrendelőt. A tájékoztatás tartalmazza a módosítás szövegét és a hatálybalépés naptári időpontját.
- 14.3. Minden jelen szerződésből fakadó, annak teljesítésével, megszegésével, felmondásával, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatos jogvita esetén a jogvitát békés úton rendezik. Csak abban az esetben fordulnak bírósághoz, amennyiben a jogvita békés úton történő rendezése sikertelen volt. Jelen szerződésből fakadó jogviták esetére a magyar bíróságok rendelkeznek illetékességgel és hatáskörrel.
- 14.4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései irányadóak.